



MUNICIPIO DE:  
TLAMANALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021  
Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal: 2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLAMANALCO	0020	(Clave)		(Denominación)
PbrM-01a	PROGRAMA ANUAL DIMENSION ADMINISTRATIVA DEL GASTO	Programa Presupuestario Dependencia General	01080501 E02	Gobierno Electronico Informatica	

Codigo Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
137	Simplificación Administrativa	010805010103	Innovación gubernamental con tecnologías de información	689,686.12



C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

C. GERARDO JAVIER PARRA MATEOS  
ESCRIBANO MUNICIPAL

C. LISETTE PÍOJA GARRICA GRANADOS  
TITULAR DE LA UIPPE



MUNICIPIO DE:  
TLALMANALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios  
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021  
Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal

2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	(Clave)	(Denominación)
PROGRAMA ANUAL	PROGRAMA ANUAL			
PPRM-01b	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Presupuestario	01080501	Gobierno Electrónico
		Dependencia General	E02	Informática

Diagnostico de Programa Presupuestario elaborado usando análisis FODA:

**FORTALEZAS:** SE CUENTA CON LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.  
**OPORTUNIDADES:** PROCESOS MAS EFICIENTES Y EFICACES COMO RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.  
**DEBILIDADES:** NO EXISTE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA INTEGRAR DE FORMA PRONTA Y EFICIENTE LAS TIC'S NECESARIAS.  
**AMENAZAS:** DESINTERES DE LA POBLACIÓN TRAMITES O SERVICIOS A TRAVES DE TIC'S.

Objetivos, Estrategias y Lineas de Acción del PDM atendidas:

OBJETIVO. IMPULSAR EL GOBIERNO ELECTRONICO DE FORMA EFICIENTE Y EFICAZ A TRAVÉS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.  
ESTRATEGIA. IMPLEMENTAR Y DISEÑAR TIC'S PARA MEJORAR LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN BRINDADA A LA CIUDADANÍA.  
LINEAS DE ACCIÓN. CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET. CREACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO. INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE GOBIERNO DIGITAL. SESIONAR EL COMITÉ DE GOBIERNO DIGITAL. CREACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA. CAPACITACIONES EN MATERIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN.

Objetivos y metas para el Desarrollo Sostenible (ODS), atendidas por el Programa presupuestario:

OBJETIVO 17 DE ODS.FORTALECER LOS MEDIOS DE EJECUCIÓN Y REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE.  
METAS: 17.6 MEJORAR LA COOPERACIÓN REGIONAL E INTERNACIONAL NORTE-SUR, SUR-SUR Y TRIANGULAR EN MATERIA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN Y EL ACCESO A ESTAS, Y AUMENTAR EL INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS EN CONDICIONES MUTUAMENTE CONVENIDAS, INCLUSO MEJORANDO LA COORDINACIÓN ENTRE LOS MECANISMOS EXISTENTES, EN PARTICULAR A NIVEL DE LAS NACIONES UNIDAS, Y MEDIANTE UN MECANISMO MUNDIAL DE FACILITACIÓN DE LA TECNOLOGÍA, 17.8 PONER EN PLENO FUNCIONAMIENTO, A MÁS TARDAR EN 2017, EL BANCO DE TECNOLOGÍA Y EL MECANISMO DE APOYO A LA CREACIÓN DE CAPACIDAD EN MATERIA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN PARA LOS PAISES MENOS ADELANTADOS Y AUMENTAR LA UTILIZACIÓN DE TECNOLOGIAS INSTRUMENTALES, EN PARTICULAR LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.



ELABORÓ  
*[Signature]*

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

REVISÓ  
*[Signature]*

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL



C. LISETTE PAOLA GARNICA GRANADOS

TITULAR DE LA UPPE



**Presupuesto Basado en Resultados Municipal**

MUNICIPIO DE:  
TLALMANALCO

(Clave)

(Denominación)

Ejercicio Fiscal

2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01080501	Gobierno Electrónico
			Proyecto	010805010103	Innovación Gubernamental Con Tecnologías De Información
PBRM-01c	PROGRAMA ANUAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Dependencia General	E02	Informática
			Dependencia Auxiliar	137	Simplificación Administrativa

Descripción del Proyecto:  
INCLUYE EL CONJUNTO DE ACCIONES TENDIENTES A IMPULSAR EL GOBIERNO ELECTRONICO. CONTRIBUIR A LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS, DE SISTEMAS PRIORITARIOS Y AL DESARROLLO DE SISTEMAS QUE REQUIERA

Código	Descripción de las Metas de Actividad Sustantivas Relevantes	Unidad de Medida	Metas de Actividad		Variación		
			2020		2021		
			Programado	Alcanzado	Programado	Absoluta	%
1	MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO	MANTENIMIENTO	72.00	72.00	72.00	0.00	0.00
2	ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET	ACTUALIZACIÓN	80.00	80.00	80.00	0.00	0.00
3	SESIONES DE COMITÉ	SESIÓN	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00
4	CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS	IMPLEMENTACIÓN	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00
5	MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES	MANTENIMIENTO	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00
6	REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET	CONEXIÓN	40.00	40.00	40.00	0.00	0.00
7	DIFUSIÓN DE CABILDO	DIFUSIÓN	48.00	48.00	48.00	0.00	0.00
8	GESTIÓN DE CAPACITACIONES	CAPACITACIÓN	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00

ELABORÓ  
*[Firma]*



Vo Bo  
*[Firma]*



Gasto Estimado Total del Proyecto  
689,686.12

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

C. LISETTE PAOLA GARNICA GRANADOS  
TITULAR DE LA UPPE



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01080501 Gobierno electrónico

Objetivo del programa presupuestario: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

Dependencia General: E02 Informática

Pilar temático o Eje transversal: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

Tema de desarrollo: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		
<p><b>Fin</b> Contribuir a eficientar la gestión y administración gubernamental a través de la actualización de TIC's que contribuyan al impulso de un gobierno electrónico.</p>	Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.	(TIC's adquiridas en el año actual/ TIC's adquiridas el año anterior)-1*100	<p>Base de Licitación, Registros de inventarios actualizados.</p>	N/A
<p><b>Proposito</b> La población del municipio cuenta con acceso a los servicios brindados por la administración pública municipal mediante el uso eficiente de la infraestructura existente de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC's).</p>	Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.	Total de trámites municipales en línea/Total de trámites municipales por subir a la web)*100	<p>Vigilancia del dominio electrónico. Funcionamiento de la herramienta vía remota.</p>	Las personas acceden a los servicios del sitio web los 365 días del año.

**Componentes**

1. Procedimientos simplificados para la prestación de servicios electrónicos instaurados.	Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.	(Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos/Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos)*100	<p>Manual interno de procedimientos.</p>	La mejora regulatoria llevada a cabo se efectúa conforme a los programas de trabajo planteados.
2. Documentos emitidos vía electrónica con certeza jurídica y validez oficial.	Porcentaje de avance en la digitalización documental.	(Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)*100	<p>Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos.</p>	Los registros administrativos están en buen estado. Se cuenta con el hardware y software necesarios para la actividad de digitalización.
3. Campañas de actualización y capacitación impartidas a servidores públicos sobre e-gobierno.	Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.	(Cursos impartidos/Cursos programados)*100	<p>Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.</p>	Se cuenta con equipos de cómputo funcional y actualizado para la impartición de los cursos.
4. Mantenimiento de la infraestructura de redes y telecomunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.	(Mantenimientos realizados a las TIC's/ Total de mantenimientos a las TIC's programados)*100	<p>Diagnóstico de los requerimientos de TIC's. Bitácoras de mantenimiento.</p>	Los servidores públicos solicitan oportunamente los servicios de mantenimiento para la conservación de las redes y telecomunicaciones en funcionamiento.

**Actividades**

1.1 Elaboración de un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal	Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.	(Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno)*100	<p>Mensual Gestión Eficacia</p>	<p>Listado por unidad administrativa Reporte de avance.</p>	Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y forma con la programación acordada.
1.2 Reacondición del procedimiento presencial hacia procedimientos remotos.	Porcentaje de avance en la reacondición procedimental de trámites.	(Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)*100	<p>Mensual Gestión Eficacia</p>	<p>Manual de procedimientos Procedimiento impdizado</p>	Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y forma con la programación acordada.
1.3 Establecimiento de convenios con otros órdenes de gobierno e instituciones financieras para el establecimiento de recepción de pagos de los trámites electrónicos	Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.	(Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos)*100	<p>Mensual Gestión Eficacia</p>	<p>Documentación generada para el establecimiento del convenio.</p>	Las autoridades municipales suscriben convenios para el establecimiento de recepción de pagos en forma electrónica.
2.1 Digitalización de documentación oficial por unidad administrativa	Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.	(Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar)*100	<p>Mensual Gestión Eficacia</p>	<p>Reporte emitido por las bases de datos.</p>	Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y forma con la programación acordada.



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-016 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario:

01080501 Gobierno electronico

Objetivo del programa presupuestario:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

Dependencia General:

E02 Informática

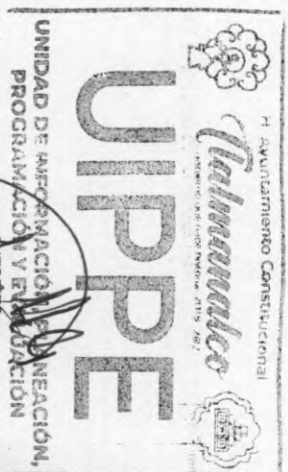
Pilar temático o Eje transversal:

III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

Tema de desarrollo:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		
3.1 Elaboración de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e-gobierno.	Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación	(Cursos impartidos/Cursos programados)*100	Calendrierización del programa de capacitación	Expertos en la materia de e-gobierno acceden a la impartición de los cursos programados.
3.2 Impartición de capacitación sobre TIC's a los servidores públicos.	Porcentaje de Servidores capacitados	(Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)*100	Listas de asistencias	Los servidores públicos muestran disponibilidad en la impartición de cursos.
4.1 Gestión adecuada de atención y mejoramiento de TIC's.	Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.	(Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)*100	Bitácoras de reportes atendidos.	Los servidores públicos como la sociedad presentan oportunamente sus reportes sobre el funcionamiento de las TIC's.



ELABORO

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

VO BO

C. GERARDO AMIER PARRA MATEOS

C. LISETTE FLOJA GARNICA GRANADOS



**Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios**  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021**

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

MUNICIPIO DE:  
TLALMANALCO

(Clave)

(Denominación)

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01080501	Gobierno Electrónico
PRM-02a	CALENDARIZACIÓN DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Proyecto	010805010103	Innovación Gubernamental Con Tecnologías De Información
			Dependencia General	E02	Informática
			Dependencia Auxiliar	137	Simplificación Administrativa

Código	Descripción de las Metas de la Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
				Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
1	MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO	MANTENIMIENTO	72.00	18.00	25.00	18.00	25.00	18.00	25.00	18.00	25.00
2	ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET	ACTUALIZACIÓN	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00	20.00	25.00
3	SESIONES DE COMITÉ	SESION	2.00	0.00	0.00	1.00	50.00	0.00	0.00	1.00	50.00
4	CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS	IMPLEMENTACIÓN	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00
5	MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES	MANTENIMIENTO	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00
6	REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET	CONEXIÓN	40.00	10.00	25.00	10.00	25.00	10.00	25.00	10.00	25.00
7	DIFUSION DE CABILDO	DIFUSION	48.00	12.00	25.00	12.00	25.00	12.00	25.00	12.00	25.00

ELABORÓ

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

REVISÓ

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

C. LISETTE PAOLA GARNICA GRANADOS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL



**Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios**  
**Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021**

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE:  
TLALMANALCO

(Clave)

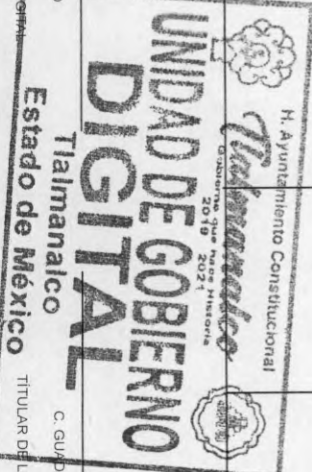
(Denominación)

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

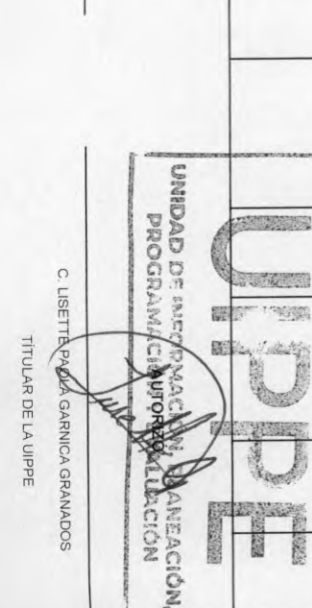
ENTE PÚBLICO:		MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01080501	Gobierno Electrónico
PBRM-02a		CALENDARIZACIÓN DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Proyecto	010805010103	Innovación Gubernamental Con Tecnologías De Información
				Dependencia General	E02	Informática
				Dependencia Auxiliar	137	Simplificación Administrativa

Código	Descripción de las Metas de la Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
				Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
8	GESTIÓN DE CAPACITACIONES	CAPACITACIÓN	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00

ELABORÓ



REVISÓ



C. LISETTE PÉREZ GARNICA GRANADOS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE LA U.I.P.P.E.

C. GUADALUPE CÓRDOBA SORIANO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Numero NF 1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FORMULA DEL CALCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

01080501 Gobierno electrónico

010805010103

Innovación gubernamental con tecnologías de información

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

E02 Informática

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.  
(TIC's adquiridas en el año actual/ TIC's adquiridas el año anterior)-1)\*100

TIC'S ADQUIRIDAS  
Eficiencia

2

CONTROL PATRIMONIAL, BASE DE DATOS

TIC'S ADQUIRIDAS EL AÑO 2020

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:  
TIPO DE INDICADOR:

Anual

Estratégico

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

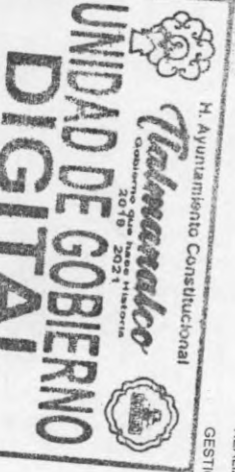
VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
TIC's adquiridas en el año actual	TIC's	Sumable	0.00	0.00	0.00	13.00	13.00
TIC's adquiridas el año anterior	TIC's	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	550.00	550.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:  
METAS DE ACTIVIDADES  
RELACIONADAS Y AVANCE

CONTRIBUIR A REALIZAR MEJORAS EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS  
Bases de Licitación, Registros de inventarios actualizados.  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITE  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACION DE PORTAL DE INTERNET  
CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTION DE CAPACITACIONES

ELABORÓ



VALIDO





**MUNICIPIO DE TLALMANALCO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 Informática  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 137 Simplificación Administrativa

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**Numero** NP 1  
**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Total de trámites municipales en línea/Total de trámites municipales por subir a la web)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** TIC'S DE TRÁMITES EN LINEA  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FACTOR DE COMPARACIÓN:** 2  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** NECESIDADES DE AREAS EN EL DOMINIO ELECTRONICO  
**LINEA BASE** TOTAL DE TRÁMITES MUNICIPALES POR SUBIR A LA WEB

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**TIPO DE INDICADOR:** Estratégico

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de trámites municipales en línea	Trámite	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
Total de trámites municipales por subir a la web	Trámite	Constante	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:** CONTRIBUIR A REALIZAR TRÁMITES AUTOMATIZADOS EN LAS ÁREAS QUE LO NECESITAN

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:** Vigencia del dominio electrónico. Funcionamiento de la herramienta vía remota.

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**  
 MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
 SESIONES DE COMITÉ  
 MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
 DIFUSION DE CABILDO

**ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET**  
**CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS**  
**REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET**  
**GESTIÓN DE CAPACITACIONES**

H. Ayuntamiento Constitucional

Tlaxmanalco  
 Gobierno del Estado de México  
 Octubre 2019 - 2021

**UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL**  
 Tlaxmanalco  
 Estado de México

ELABORÓ

VALIDÓ



MUNICIPIO DE TALMANALCO

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero

NC 1

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CALCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos

Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos

Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos

Procedimientos

Procedimientos

Constante

0.00

16.00

0.00

16.00

0.00

16.00

0.00

100.00

0.00

100.00

16.00

16.00

100.00

100.00

16.00

16.00

100.00

100.00

16.00

16.00

100.00

100.00

16.00

16.00

100.00

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos  
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos/Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos)\*100  
TIC S DE PROCEDIMIENTOS SIMPLIFICADOS ENFOCADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS  
Eficiencia  
16  
REGISTROS DE INVENTARIOS  
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS IDENTIFICADOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	Procedimientos	Constante	0.00	16.00	0.00	16.00	16.00
Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos	Procedimientos	Constante	0.00	16.00	0.00	16.00	16.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

AUTOMATIZAR PROCESOS EN LAS ÁREAS PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS  
Manual interno de procedimientos.  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

H. Ayuntamiento Constitucional  
Talamanco  
Coahuila de Zaragoza  
2019 2024  
UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL  
Talamanco  
Estado de México

VALIDÓ

GUADALUPE CORDOBA SORIANO

TIPO DE FICHA: OSFEM



MUNICIPIO DE TALMANALCO

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

TEMA DE DESARROLLO:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PROYECTO:

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

Numero NC 2

NOMBRE DEL INDICADOR:

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LÍNEA BASE

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

01080501 Gobierno electrónico

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

E02 Informática

137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

No aplica  
Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
(Avance por unidad administrativa en la digitalización documental//Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)\*100  
Conocer el avance en digitalización  
Eficiencia  
1  
Registros Administrativos  
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	Digitalización	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	Digitalización	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:  
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Las unidades administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma  
Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos.  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES

TIPO DE FICHA: OSFEM

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

ELABORÓ

H. Ayuntamiento Constitucional  
**Tlaxmanalco**  
GOBIERNO DEL NUEVO PERIODO  
2018-2021

**UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL**

Tlaxmanalco  
Estado de México

VALIDO



**MUNICIPIO DE TLALMANALCO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021**

**PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:**

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

**TEMA DE DESARROLLO:**

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

01080501 Gobierno electrónico

**PROYECTO:**

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:**

E02 Informática

**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

137 Simplificación Administrativa

**Numero** NC 3

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**

(Cursos impartidos/Cursos programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:**

GENERAR CURSOS

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:**

Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:**

1 LISTA DE ASISTENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

CURSOS PROGRAMADOS

**LÍNEA BASE**

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	RESULTADO ESPERADO				META ANUAL
			TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	
Cursos impartidos	CURSOS	Valor actual	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Cursos programados	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
			100.00	100.00	100.00	100.00	25.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

CAPACITACIÓN

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
 SESIONES DE COMITE  
 MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
 DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
 CREACIÓN Y OPERACION DE SISTEMAS  
 REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
 GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ



VALIDO



**MUNICIPIO DE TLALMANALCO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:**

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

**TEMA DE DESARROLLO:**

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

01080501 Gobierno electrónico

**PROYECTO:**

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

**DEPENDENCIA GENERAL:**

E02 Informática

**DEPENDENCIA AUXILIAR:**

137 Simplificación Administrativa

**Numero** NC 4

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:**

Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**

(Mantenimientos realizados a las TIC's/ Total de mantenimientos a las TIC's programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:**

Conocer la variación porcentual de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:**

Eficiencia

**FACTOR DE COMPARACIÓN:**

72

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

Registros Administrativos

**LÍNEA BASE**

Total de mantenimientos a las TIC's programadas

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**TIPO DE INDICADOR:** Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Mantenimientos realizados a las TIC's	Mantenimientos	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
Total de mantenimientos a las TIC's programadas	Mantenimientos	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
<b>RESULTADO ESPERADO</b>			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir en los mantenimientos a las TIC's.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

Diagnostico de los requerimientos de TIC's. Bitácoras de mantenimiento.

**METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE**

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTION DE CAPACITACIONES

ELABORO

*[Firma]*



VALIDO

*[Firma]*



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno)\*100

INTERPRETACIÓN:

TIC'S TRÁMITES INCORPORADOS AL PROGRAMA DE E-GOBIERNO

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

2

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

REPORTE DE AVANCE

LINEA BASE

TOTAL DE TRÁMITES SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA E-GOBIERNO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	TRAMITE	Constante	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno	TRAMITE	Constante	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CONTRIBUIR A BRINDAR TRÁMITES AUTOMÁTICOS

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Listado por unidad administrativa Reporte de avance.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITE

MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES

DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET

CREACIÓN Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET

GESTIÓN DE CAPACITACIONES

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

H. Ayuntamiento Constitucional Tlamanalco

Guadalupe Córdoba Soriano

FECHA DE ELABORACION: 05/05/2021

Hoja: 257 de 456



ELABORÓ

VALIDÓ



**MUNICIPIO DE TLALMANALCO**

**PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero NA 12

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100

INTERPRETACIÓN:

TIC'S ADECUADOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

16

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

LINEA BASE

PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

**CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL**

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Procedimientos adecuados	PROCEDIMIENTO	Constante	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
Procedimientos programados	PROCEDIMIENTO	Constante	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

ADECUAR Y LLEVAR A CABO UN ANALISIS DE REQUERIMIENTO DE LAS AREAS

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Manual de procedimientos Procedimiento modificado

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITE

MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTION DE CAPACITACIONES

ELABORÓ



VALIDO

[Signature]



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
01080501 Gobierno electrónico

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

E02 Informática  
137 Simplificación Administrativa

Numero NA 1.3

NOMBRE DEL INDICADOR:  
FORMULA DEL CALCULO:  
INTERPRETACION:

Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.  
(Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DIMENSION QUE ATIENDE:  
FACTOR DE COMPARACION:  
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:  
LINEA BASE

EFICIENCIA  
1  
Registros Administrativos  
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:  
MEIOS DE VERIFICACION:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

PARA MEJORA DE TRAMITES Y SERVICIOS EN LINEA  
Documentación generada para el establecimiento del convenio.  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITE  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

FRECUENCIA DE MEDICION:  
TIPO DE INDICADOR:  
Mensual  
Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	CONVENIO	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	CONVENIO	Constante	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ACTUALIZACION DE PORTAL DE INTERNET  
CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTION DE CAPACITACIONES

TIPO DE FICHA: OSFEM

ELABORÓ  
C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO



VALIDÓ

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO





MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

No aplica

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.  
(Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

FACTOR DE COMPARACIÓN:

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		RESULTADO ESPERADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Reporte emitido por las bases de datos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES

DIFUSIÓN DE CABILDO

ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTIÓN DE CAPACITACIONES



ELABORÓ

VALIDO



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:  
TEMA DE DESARROLLO:  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  
PROYECTO:  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PbrM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021  
Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
01080501 Gobierno electrónico  
010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:  
Numero NA 3.1  
NOMBRE DEL INDICADOR:  
FORMULA DEL CALCULO:  
INTERPRETACION:  
DIMENSION QUE ATIENDE:  
FACTOR DE COMPARACION:  
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:  
LINEA BASE

Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
(Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
TIC'S CURSOS IMPARTIDOS  
Eficiencia  
1  
CALENDARIZACION DE CAPACITACION  
CURSOS PROGRAMADOS  
Estructura del indicador  
Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
E02 Informática  
137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual  
TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Cursos impartidos	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
Cursos programados	CURSOS	Sumable	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:  
MEDIOS DE VERIFICACION:  
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

GENERAR CURSO DE TIC  
Calendarización del programa de capacitación,  
MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACION DE PORTAL DE INTERNET  
CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
GESTION DE CAPACITACIONES

TIPO DE FICHA: OSFEM

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO

ELABORO  
VALIDO  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Tlamanalco  
UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL  
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

TEMA DE DESARROLLO:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROYECTO:

01080501 Gobierno electrónico

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

DEPENDENCIA GENERAL:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero NA 3.2

NOMBRE DEL INDICADOR:

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

Porcentaje de Servidores capacitados.

INTERPRETACION:

(Servidores publicos capacitados/Servidores publicos programados para ser capacitados)\*100

DIMENSION QUE ATIENDE:

TIC'S SERVIDORES PÚBLICOS

FACTOR DE COMPARACION:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

LISTAS DE ASISTENCIA

LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICION: Mensual

TIPO DE INDICADOR: Gestion

SERVIDORES PUBLICOS PROGRAMADOS PARA SER CAPACITADOS

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Servidores publicos capacitados	SERVIDORES PUBLICOS	Constante	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
Servidores publicos programados para ser capacitados	SERVIDORES PUBLICOS	Constante	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:  
 MEDIOS DE VERIFICACION:  
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

DETECTAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS  
 Listas de asistencias  
 MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
 SESIONES DE COMITÉ  
 MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES  
 DIFUSION DE CABILDO

ACTUALIZACION DE PORTAL DE INTERNET  
 CREACION Y OPERACION DE SISTEMAS  
 REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET  
 GESTION DE CAPACITACIONES

TIPO DE FICHA: OSFEM  
 ELABORO  
 C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO



VALIDO  
 C. GUADALUPE CORDOBA SORIANO



MUNICIPIO DE TLAMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno

TEMA DE DESARROLLO:

Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080501 Gobierno electrónico

PROYECTO:

010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.

DEPENDENCIA GENERAL:

E02 Informática

DEPENDENCIA AUXILIAR:

137 Simplificación Administrativa

Numero NA 4.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)\*100

INTERPRETACIÓN:

Conocer el número de atenciones a reportes de incidencias de TIC's

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

72

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Registros Administrativos

LÍNEA BASE

Total de reportes presentados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	Reportes	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
Total de reportes presentados	Reportes	Sumable	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar atención a los reportes de incidencias

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Bitácoras de reportes atendidos.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE COMPUTO  
SESIONES DE COMITÉ  
MANTENIMIENTO DE CORREOS INSTITUCIONALES

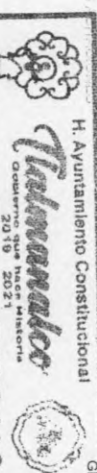
ACTUALIZACIÓN DE PORTAL DE INTERNET  
CREACIÓN Y OPERACIÓN DE SISTEMAS  
REALIZAR CONEXIONES DE RED EN INTERNET

DIFFUSIÓN DE CABILDO

GESTIÓN DE CAPACITACIONES

ELABORÓ

H. Ayuntamiento Constitucional



UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

Tlamanalco  
Estado de México

ELABORÓ

VALIDO